

intelbras

Manual do usuário

CP-1000 e CP-1001

Central eletrônica para automatizadores de portões

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As centrais eletrônica para automatizador de portões CP-1000 e CP-1001 foram desenvolvidas para serem utilizadas em conjunto com um motor monofásico de até ½ cv na automação de portões eletrônicos. Possuem funções para controle de embreagem, aceleração, desaceleração e freio. Podem ser acionadas a distância por controle remoto e permitem ainda o acionamento por botoeiras, interfone, antena RFID, central telefônica, controladoras de acesso ou qualquer outro dispositivo de acionamento com saída do tipo contato seco. Através da central e suas saídas auxiliares também é possível controlar dispositivos externos, como sinalizador áudio/visual, fechaduras, lâmpadas ou outros dispositivos.

1. Especificações técnicas

Alimentação (Central)	100-240 Vca / 1,5 W
Frequência de operação	50 Hz ou 60 Hz (Autoconfigurada)
Fusível	10A, 5 × 20 mm, vidro
Temperatura de operação	0 ... 50 °C
Alimentação (Motor)	127 Vca ou 220 Vca
Potência do motor	Até 1/2 cv
	Dupla embreagem
	Controle de velocidade
Controle do motor	Rampa de aceleração e desaceleração
	Freio eletrônico
Frequência do controle	433,92 MHz
Protocolo do controle	FSK – criptografia AES 128 bits Intelbras
	OOK – <i>code learning</i> – código aberto
Quantidade de controles	800 botões
Fonte auxiliar	12Vcc / 300 mA
Saídas auxiliares	2 relés NA e NF ou PGM
Entrada do sensor de barreira	1 entrada NA
Entradas de botoeira	2 entradas NA independentes – abre e fecha
Entradas de sensor de fim de curso	2 entradas NA independentes – aberto e fechado
Dimensão (L × A × P)	100 × 116 × 24 mm

2. Conexões

A central possui os bornes e conectores para entradas e saídas conforme detalhados abaixo:

F: fase da rede AC (127 Vca ou 220 Vca) conforme a tensão do motor;

Terra: aterramento da rede AC;

N: neutro da rede AC;

C: fio comum do motor AC;

A: fio da bobina do motor no sentido de abertura do portão;

F: fio da bobina do motor no sentido de fechamento do portão;

CAP – Ligação do capacitor do motor;

+12 V – Saída da tensão da fonte auxiliar de 12 Vcc / 300 mA;

GND – Saída do comum da fonte auxiliar e sensores;

Foto: entrada da fotocélula / sensor de barreira;

BotA: entrada da botoeira de abertura;

GND: comum das botoeiras;

BotF: entrada da botoeira de fechamento;

FCF: entrada do sensor de fim de curso de fechamento;

FCA: entrada do sensor de fim de curso de abertura;

PGM1: saída auxiliar 1 do tipo PGM;

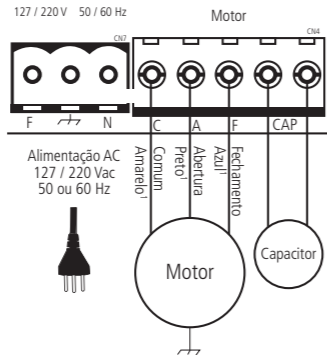
PGM2: saída auxiliar 2 do tipo PGM;

AUX1: saída auxiliar 1 do tipo relé de contato seco: NA (Normalmente Aberto), NF (Normalmente Fechado) e C (Comum);

AUX2: saída auxiliar 2 do tipo relé de contato seco: NA (Normalmente Aberto), NF (Normalmente Fechado) e C (Comum).

3. Instalação

3.1. Instalação do motor



1. Conecte os fios do motor conforme imagem abaixo, observando a correta instalação do fio Comum;

2. Para maior segurança, conecte o fio terra a carga do motor;

3. Conecte os dois fios do capacitor aos bornes CAP. Verifique o valor especificado no motor;

4. Por último, conecte a alimentação AC aos bornes de entrada.

A central tem uma fonte chaveada automática que dispensa a seleção da tensão de entrada.

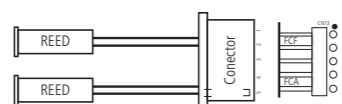
Para maior proteção dos componentes eletrônicos, observe a correta instalação da Fase, Neutro e Terra.

Obs.: se enviar o comando de abertura e o portão fechar, inverta os fios preto e azul nos conectores de Abertura e Fechamento.

¹ Cores dos fios referente ao motor Intelbras.

3.2. Instalação dos sensores de fim de curso

1. Conecte os sensores de fim de curso de acordo ao desenho abaixo;



Obs.: para padrão 5 fios, o pino central (3) ficará desconectado.

Para padrão 3 fios, use os pinos 2, 3 e 4.

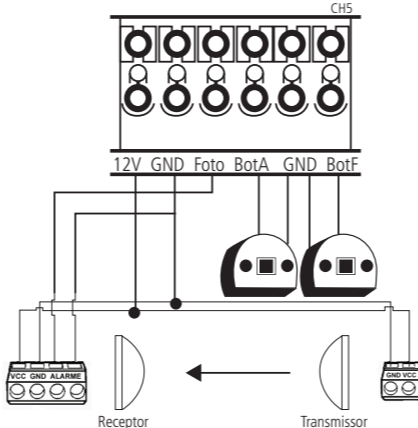
Para padrão 4 fios, use os pinos 2, 3, 4 e 5.

3.3. Instalação da botoeira e fotocélula

1. O dispositivo de segurança *Fotocélula* deverá ser ligado na entrada *Foto* conforme imagem abaixo;

2. Conecte a saída da fonte auxiliar a entrada da alimentação da fotocélula;

3. A central permite conectar até 2 botoeiras independentes para o controle de abertura (BotA) e fechamento (BotF) do portão.



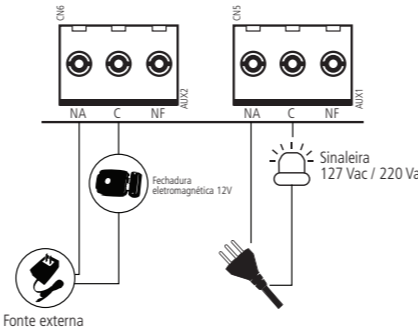
Obs.: verifique se a tensão e corrente da fotocélula é compatível com a fonte auxiliar da central.

3.4. Instalação de dispositivos auxiliares

1. A central permite conectar até 2 dispositivos auxiliares de forma independentes através da saída de contato seco dos reles;

2. A imagem abaixo ilustra um exemplo de sinaleira e uma fechadura;

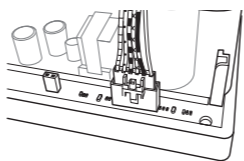
3. Os dispositivos ligados as saídas auxiliares deverão ser com alimentação externa.



Obs.: a central CP-1000 deverá usar a placa reles acessório CA-1000 conectada as saídas PGM1 e PGM2.

3.5. Conectividade

As centrais com versão 2.0.0 ou superiores, contemplam o conector abaixo e são compatíveis com o ST 100.



4. Operação

4.1. Estados

A central tem 4 estados de operação sinalizados conforme abaixo:

» **Repouso:** LED RX piscando (1× por segundo) indicando que a central está ligada, em operação, aguardando algum comando, seja pelo controle, entradas de botoeiras ou teclas;

» **Programação:** no estado de programação, que acontece ao pressionar a tecla *Esc*, o LED da programação atual piscará e ao pressionar a tecla *Ok* é possível alterar o parâmetro em configuração que tem seu valor atual sinalizado pela barra de LEDs *LD1-LD12*;

» **Portão fechando:** neste estado o motor estará ligado na direção de fechamento e é sinalizado pelos LEDs *LD1-LD12* em movimento. A central pode entrar neste estado por um comando por controle remoto, botoeira ou pela programação de fechamento automático;

» **Portão abrindo:** neste estado o motor estará ligado na direção de abertura e é sinalizado pelos LEDs *LD12-LD1* em movimento. A central pode entrar neste estado por um comando por controle remoto ou pela botoeira;

Caso ocorra algum erro ou tentativa de uso em algum modo não permitido, um bipe de alerta será ativado e o LED da função específica acenderá, indicando assim a condição de erro. O LED CR piscará quando detectar sinal de um controle remoto.

4.2. Detecção modo manual

A partir da versão 2.0.0, se retirado manualmente de um dos sensores de fim de curso, no próximo acionamento andarรก lento no percurso de abertura ou fechamento.

4.3. Programações

A placa permite várias programações detalhadas a seguir através do menu acessado por 4 teclas *Tact* (**ESC**, **-**, **+**, **OK**) e indicações visuais de 12 LEDs (*LD1...LD12*) com feedback auditivo com bipe pelo buzzer, todos na central de controle do motor.

Ao pressionar a tecla **ESC** uma vez, iniciará a navegação dos menus indicado pelo LED que estiver piscando.

Pressione **-** ou **+** para navegar pelos menus e confirme o menu desejado pela tecla **OK** .

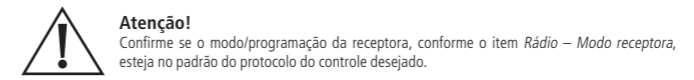
Ao confirmar o menu pela tecla **OK** , os LEDs ficarão acesos, indicando o valor atual ou opção de cada menu escolhido.

Use então as teclas **-** ou **+** para mudar o valor e confirme pela tecla **OK** .

Use a tecla **ESC** para sair do modo de programação a qualquer momento.

Cada programação deverá ser executada em até 15 segundos.

CR – Controle remoto

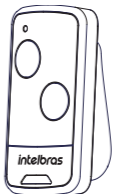


Cadastro rápido do controle

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** 1×, LED1 ficará aceso;
- » Pressione o botão desejado do controle;
- » Um bipe de confirmação será ouvido.

Caso queira cadastrar uma função especial do controle, siga os passos abaixo:

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** 1x, o LED1 ficará aceso;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **-** ou **+**;
- » Pressione o botão desejado do controle;
- » Um bipe de confirmação será ouvido.



EP 02

LED	Configuração	Funcionamento
LD1	Normal	O controle poderá abrir, parar ou fechar o portão.
LD2	Pedestre	Ao ser acionado por este controle, o portão irá abrir parcialmente (1/2 do percurso).
LD3	Abre	O controle só poderá ser acionado para abertura do portão.
LD4	Fecha	O controle só poderá ser acionado para fechamento do portão.
LD5	Cadeado	Ao ser acionado, o portão entrará em modo cadeado eletrônico, só aceitando um novo controle após receber um novo comando de controle cadeado.
LD6	Auxiliar 1	Neste modo, a placa funcionará como um receptor universal, acionando a saída auxiliar 1 (ou PGM1) por 2 segundos ao invés de acionar o portão. Poderá ser usado para acionar a fechadura do portão social, por exemplo.
LD7	Auxiliar 2	Funciona como o modo auxiliar 1, mas aciona a saída auxiliar 2.
LD8	Mestre	Ao ser acionado, a placa entra automaticamente neste menu de configuração de controle <i>Normal</i> e aguardará o novo controle a ser cadastrado. Permitindo assim cadastrar um novo controle sem ter acesso físico a placa.
LD9	Apaga	Permite apagar um controle previamente cadastrado.

Cada botão do controle é salvo independentemente.

Emb – Embreagem

A programação da embreagem define inversamente a força que será aplicada ao motor, sendo quanto menor o valor da embreagem, maior a força aplicada ao motor.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 1×, o LED2 (Emb) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-11 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **-** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK** .

Cada passo indicado pelos LEDs indica o tempo de desaceleração, indo de desligado (LED1 aceso) ao máximo (LED1-11 acesos).

A configuração da embreagem tem como finalidade ajustar a força do motor para que tenha o torque suficiente para movimentar o portão, e caso algo obstrua o portão, o mesmo não tenha força suficiente para causar danos ou lesões.

Ace – Aceleração

A aceleração define uma partida suave do motor visando preservar o conjunto mecânico para iniciar a movimentação do portão, partindo de uma força mínima até chegar na força máxima, e depois muda para a força nominal programada pela embreagem.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 2×, o LED3 (Ace) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **-** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK** .

Cada passo indicado pelos LEDs indica o tempo de aceleração, indo de desligado (LED1 aceso) ao máximo (LED1-12 acesos).

Desa – Desaceleração

A desaceleração define a parada suave do motor visando evitar a batida do batente do portão, diminuindo gradualmente a força do motor antes de chegar no sensor de fim de curso.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 3×, o LED4 (Desa) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **-** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK** .

Cada passo indicado pelos LEDs indica o tempo de desaceleração, indo de desligado (LED1 aceso) ao máximo (LED1-12 acesos).

Freio – Freio eletrônico

A programação do freio eletrônico ajuda a parar mais rapidamente o portão e evita o portão bater no batente de abertura ou fechamento. O freio eletrônico inverte a rotação do motor por um curto espaço de tempo, o suficiente para parar o portão em seu percurso mais rapidamente.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 4×, o LED5 (Freio) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **—** ou **+** ;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

Cada passo indicado pelos LEDs indica a força do freio, indo de desligado (LED1 aceso) ao máximo (LED1-12 acesos).

Pausa – Fechamento automático

A programação de pausa define o tempo para o fechamento automático do portão.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 5×, o LED6 (Pausa) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+** ;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Pausa	Funcionamento
LD1	Desligado	Sem fechamento automático
LD2	Seguidora	Neste modo, o fechamento automático acontece logo após o sensor de barreira indicar que o carro passou, fechando o portão 2 segundos após o evento. Se nenhum carro passar por 30s após terminar a abertura, o portão irá fechar. Se o portão ainda estiver no percurso de abertura e o carro passar, o portão irá parar e iniciar o fechamento.
LD3	5s	O portão irá fechar 5 segundos após terminar a abertura.
LD4	10s	O portão irá fechar 10 segundos após terminar a abertura.
LD5	15s	O portão irá fechar 15 segundos após terminar a abertura.
LD6	20s	O portão irá fechar 20 segundos após terminar a abertura.
LD7	30s	O portão irá fechar 30 segundos após terminar a abertura.
LD8	40s	O portão irá fechar 40 segundos após terminar a abertura.
LD9	50s	O portão irá fechar 50 segundos após terminar a abertura.
LD10	60s	O portão irá fechar 60 segundos após terminar a abertura.
LD11	90s	O portão irá fechar 90 segundos após terminar a abertura.
LD12	120s	O portão irá fechar 120 segundos após terminar a abertura.

***Obs.:** se o sensor de barreira estiver ativo, indicando algo obstruindo o percurso do portão, o tempo programado começará a contar quando o sensor for liberado.*

Bot – Botoeira

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 6×, o LED7 (Bot) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-4 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+** ;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Botoeira	Funcionamento
LD1	Dupla	Faz uso das entradas independentes, sendo uma botoeira para abrir e outra para fechar. Neste modo, se a entrada se mantiver acionada, o portão não aceitará novo comando para abrir ou fechar, permitindo a integração com sistema de segurança que poderá manter o portão aberto ou mesmo fechado.
LD2	Simplex	Neste modo, ambas entradas funcionam como uma botoeira simples, podendo abrir e/ou fechar o portão.
LD3	Predial	Neste modo, a entrada de abertura (BotA) somente abrirá o portão. Se a entrada se mantiver acionada, o portão não aceitará novo comando para fechar, permitindo a integração com sistema de segurança que poderá manter o portão aberto. Quando o portão estiver abrindo, novos comandos de controle serão desconsiderados. A partir da versão 2.0.0 a entrada de fechamento (BotF) funcionará como pedestre.
LD4	Pedestre	Neste modo, ambas entradas funcionam semelhante ao modo de controle de pedestre, abrindo parcialmente o portão.

Aux1 – Modo auxiliar 1

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 7×, o LED8 (Aux1) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+** ;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Saída	Funcionamento
LD1	Desligado	Saída auxiliar desligada.
LD2	Aberto	Ficará ativa enquanto o portão estiver aberto.
LD3	Fechado	Ficará ativa enquanto o portão estiver fechado.
LD4	Movimento	Ficará ativo durante a movimentação do portão. Normalmente utilizado com sinalizador áudio visual para os pedestres.
LD5	Fechadura	Neste modo, a saída aciona e controla uma fechadura e será acionada por 2 segundos antes de abrir o portão e antes de fechar completamente o portão. Para garantir que o portão só será acionado com a fechadura destravada, quando este modo estiver ativo, o acionamento do portão será atrasado em 1 segundo. <p>No modo alarme, a saída será acionada por 3 minutos, conforme condições abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none">» O portão ficar acionado e não chegar ao final do curso por um tempo maior que 4× o percurso calculado. Isso pode acontecer se alguém/algo segura o portão, por exemplo. » Se o portão for movimentado e sair do sensor de fim de curso de fechamento sem ser pelo controle / botoeira.
LD6	Alarme	
LD7	30s	A saída ficará acionada por 30 segundos a cada acionamento do portão.
LD8	60s	A saída ficará acionada por 60 segundos a cada acionamento do portão.
LD9	90s	A saída ficará acionada por 90 segundos a cada acionamento do portão.
LD10	120s	A saída ficará acionada por 120 segundos a cada acionamento do portão.
LD11	150s	A saída ficará acionada por 150 segundos a cada acionamento do portão.
LD12	180s	A saída ficará acionada por 180 segundos a cada acionamento do portão.

Aux2 – Modo auxiliar 2

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 8×, o LED9 (Aux2) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela *Aux1* desejada pelas teclas **—** ou **+** ;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

Rádio – Modo receptora

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 9×, o LED10 (Rádio) piscará;
- » Pressione a tecla **OK**, os LEDs1-2 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+** ;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Protocolo	Funcionamento
LD1	Fechado	Neste modo a receptora só aceitará os controles criptografados AES 128 bits da Intelbras.
LD2	Aberto	Neste modo a receptora só aceitará controle de código aberto do mercado (<i>Code Learning</i>).

Os controles já cadastrado não serão apagados se o modo da receptora for alterado.

Programação padrão: Modo de código fechado.

Perc – Percurso

O modo de varredura de percurso poderá ser acionado através desse menu de programação. O portão irá se movimentar nos 2 sentidos automaticamente em baixa velocidade, fazendo o cálculo do tempo de percurso que será salvo na memória.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 10×, o LED11 (Perc) piscará;
- » Confirme pela tecla **OK**.

Um bipe de confirmação será acionado ao final do modo de aprendizado de percurso.

Se o modo de percurso não for acionado por este menu, o primeiro acionamento de abertura e fechemen-to completo será em baixa velocidade.

Res – Reset

<div> </div> <div><div></div></div>	Atenção!
<div> </div>	Ao efetuar o reset, a placa deverá ser desligada por 5 segundos.

Através desse menu é possível voltar a central as configurações de fábrica em dois níveis.

- » **Reset dos ajustes:** voltará aos ajustes de fábrica, mantendo todos os controles já cadastrados:
 - » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
 - » Pressione a tecla **+** 11×, o LED12 (Reset) piscará;
 - » Pressione a tecla **OK** 1×, os LEDs1-12 irão acender;
 - » Confirme pressionando a tecla **OK** por 3s.

- » **Reset dos controles e ajustes:** voltará aos ajustes de fábrica, e apagará todos os controles já cadastrados:

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 11×, o LED12 (Reset) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** 1× por 3s, os LEDs1-12 irão acender;
- » Confirme pressionando a tecla **OK** por 3s.

5. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Ao programar o tempo de pausa, o portão abre sozinho ao invés de fechar.	Inverta os fios do motor indicados por Abertura e Fechamento. Inverta também o conector dos fins de curso. Com o portão fechado, o LED vermelho FCF deverá ficar aceso.
A central não reconhece o sinal do meu controle.	Verifique se o protocolo e frequência do seu controle é compatível com os modos de configuração da receptora da central.
A central emite bipes.	Verifique o LED que pisca no momento do bipe e confirme a programação do menu indicado.

6. Tabela resumo das programações

Placa	LED	OK curto	OK longo	LED1	LED2	LED3	LED4	LED5	LED6	LED7	LED8	LED9	LED10	LED11	LED12
	Reset	Reset dos ajustes	Reset dos controles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Perc	Percurso	-	Início Imediato	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Rádio	Modo receptora	-	Fechado¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Aux2	Modo auxiliar 2	-	Aberto	Aberto	Fechado	Movimento	Fechadura	Alarme	30s	60s	90s	120s	150s	180s
	Aux1	Modo auxiliar 1	-	Aberto	Aberto	Fechado	Movimento	Fechadura	Alarme	30s	60s	90s	120s	150s	180s
	Bot	Botoeira	-	Dupla¹	Simplex	Predial	Pedestre	-	-	-	-	-	-	-	-
	Pausa	Fechamento automático	-	Desligado¹	Seguidora	5s	10s	15s	20s	30s	40s	50s	60s	90s	120s
	Freio	Freio	-	Desligado	1	2	3	4¹	5	6	7	8	9	10	Máx.
	Desa	Desaceleração	-	Desligado	1	2	3	4¹	5	6	7	8	9	10	Máx.
	Ace	Aceleração	-	Desligado	1	2	3	4¹	5	6	7	8	9	10	Máx.
	Emb	Embreagem	-	Desligado¹	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Máx.
	CR	Controle	-	Normal¹	Pedestre	Abre	Fecha	Cadeado	Aux1	Aux2	Mestre	Apaga	-	-	-

¹ Programações de fábrica.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autoriza-do mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as caracte-rísticas gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas. Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

<div> </div> <div><div></div></div>
<i>fale com a gente</i>
Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: chat.intelbras.com.br
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767
Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115
Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marumim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br